

## 前海开源基金用户隐私政策

### 引言：

前海开源基金管理有限公司（以下简称“前海开源基金”或“我们”）通过“前海开源基金 APP”、官网、微信服务号等网络平台（以下统称“前海开源基金网络平台”）向客户提供服务。前海开源基金深知个人信息对您的重要性，非常重视保护您的个人信息。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，前海开源基金承诺，我们将按照业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。您知晓并确认本政策适用于经由前海开源基金网络平台向您提供的所有服务，**需要特别说明的是，本隐私政策不适用于前海开源基金合作机构或其他第三方向您提供的服务。前海开源基金网络平台也可能含有到其他网站的链接，我们会依据法律法规的要求采取必要措施对相关网站进行审查（包括审查网站经营者的基本资质、通过技术手段对相关网站的安全情况进行合理识别、督促该等网站经营者根据法律规定保护您的个人信息安全），但我们无法保证该等链接网站的运营方会按照我们的要求采取保护措施。我们建议您查看该等网站的隐私政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。**

您知晓并确认您在使用前海开源基金服务时已经阅读并同意本隐私政策的内容，同意我们按照本隐私政策来合法使用和保护您的个人信息。如果您不同意或者不理解本隐私政策的部分或全部内容，您应立即停止使用前海开源基金服务并通过本隐私政策第九条列明的联系方式与我们联系。如果您在阅读隐私政策过程中有任何疑问，可以通过前述方式与我们联系，我们会尽快为您做出解答。

## **本政策将帮助您了解以下内容：**

- 1.我们如何收集信息
- 2.我们如何使用信息
- 3.我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 4.我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 5.我们如何存储和保护您的个人信息
- 6.您的权利
- 7.我们如何处理未成年人的个人信息
- 8.本策略如何更新
- 9.如何联系我们
- 10.信息技术突发事件应急处理提示
- 11.定义

### **一、我们如何收集信息**

#### **1、您授权我们收集信息的情形**

在您使用前海开源基金网络平台项下各项业务功能时,为了保证相关业务功能的实现和正常运行并保障您的信息和资产安全,我们需要向您收集一些信息。**如您选择不提供某一或某些信息,可能会导致您无法使用或无法正常使用前海开源基金的部分产品和服务,但这不会对您使用前海开源基金的其他产品和服务产生影响。**

##### **(1) 账户的创建、使用与管理**

根据账号实名制要求以及相关法律法规规定，我们需要您在前海开源基金网络平台创建账户时向前海开源基金网络平台提供身份信息，如姓名、证件类型、证件号码、性别、国籍、身份证有效期、职业、税收居民身份、手机号码、联系地址、实际受益人、实际控制人、是否有不良诚信记录、证件有效期、职业类型、投资类型、生日、银行卡号、注册时间、注册渠道、用户上传的身份证图片文件信息等。

如果在您使用前海开源基金网络平台服务期间，您所提供的上述信息发生变更，您应及时通过原渠道对信息进行更新。

## **(2) 投资交易**

当您使用前海开源基金网络平台账户从事投资活动时，根据相关法律法规及监管要求，为了帮助您选购风险等级适当的产品，我们将对您进行风险测评，为此，我们需要向您收集您的收入、资产、投资经历、债务情况及其他必要信息。同时，在向您提供投资交易服务过程中，我们需要收集您的交易指令、交易金额、付款金额、基金资产、交易时间及其他必要信息。

## **(3) 交易状态或历史记录查询**

为便于您查询您的交易状态或历史记录，也为了遵守法律法规及监管规定，我们会保存您使用前海开源基金网络平台产品和服务时产生或提交的信息及相关日志信息，我们会在向您提供产品和服务所必须的期限或法律法规要求的期限内，对您的信息进行妥善保管。

## **(4) 账户安全**

为了提高您账户的安全性，保障您的个人信息和财产安全，同时也是为了提高前海开源基金网络平台的服务质量和用户体验，我们会接受并记录您使用的设备相关信息，包

括：设备相关信息，设备属性信息（如设备品牌及型号、设备屏幕规格、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、设备位置信息（如通过 GPS、蓝牙或 WIFI 信号获得的位置信息）、设备连接信息（IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您需求的网页记录等）及用户行为信息（广告跟踪 ID、广告点击情况、页面点击频次、页面停留时间、访问路径等）。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在您的设备上为您提供一致的服务。

### **（5）客户服务及投诉处理**

为了更好的向您提供咨询及投诉处理服务，在您通过前海开源基金网络平台的在线客服或致电、致函前海开源基金进行有关业务咨询、投诉时，我们将收集您的身份证号、电话号码、交易记录、银行卡号、邮箱、咨询和投诉事项记录等信息，以便核实您的身份并向您解答有关咨询问题，处理投诉事项。

为了保证您及他人的合法权益，如您投诉事项涉及他人或涉及违法违规事项，我们有可能将所收集的上述信息提供给监管机关、司法部门或其他行政主管部门。

## **2、您授权我们调用设备权限的情形**

为使您在前海开源基金的服务体验更为便捷、顺畅，以下前海开源基金当前已经提供或者未来可能开发的功能中可能会收集和使用您的个人信息，您可选择是否授权我们开通您用于登陆前海开源基金网络平台的设备的以下权限：

- （a）基于摄像头（相机）的功能：您可使用身份认证、银行卡识别、身份证识别登录等服务。
- （b）基于相册的功能：您可使用图像上传、银行卡及身份证识别等服务。
- （c）基于地理位置的功能（包括 GPS、WIFI、蓝牙等）：您可开启定位服务，以便前海开源基金更好地遵守监管规定履行反洗钱和可疑交易报送等义务。
- （e）基于指纹的功能：您可授权调取您使用的设备的指纹验证系统。
- （f）基于在其他应用上显示的功能：您授权我们打开前海开源基金网络平台的通知权限，以使您能够及时接收到与实现平台功能或与您个人权益密切相关的重要提示。

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的摄像头（相机）、相册、地理位置（定位）、麦克风、指纹等功能的访问权限以及对您设备相关存储空间的访问权限、相应系统设置的修改权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您确认并同意开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能；您也可以遵循您使用设备的操作系统指示取消这些授权，如您取消授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能，但这不会对您使用前海开源基金其他服务产生影响。

### **3、您授权我们收集来自第三方的信息**

为了更好的为您提供服务，同时基于相关业务功能需要，我们会与第三方开展业务合作，您可选择是否授权我们从第三方合作机构收集您的信息。

（a）在您通过前海开源基金网络平台触发、申请、使用前海开源基金合作机构服务时，为配合前海开源基金合作方及时更新您的信息（包括身份认证与风险评估信息）或前海开源基金合作机构依法完成对您的实名制管理、投资者适当性管理以及履行反洗钱要求，我们将收集您在身份认证（如适用）、银行账户绑定操作（如适用）以及风险评估（如适用）时向前海开源基金合作机构提供的个人信息，例如：除法律法规禁止收集个人金融信息以外的账户信息、风险评估信息、交易信息（包括但不限于提供交易产品的金融机构名称、交易产品名称、交易产品金额、产品交易历史信息等）、学历、联系电话、居住地址、电子邮箱、职业、公司名称与地址、收入状况、个人财务或账务信息以及其他与您信用表现相关的信息。

（b）当您基于前海开源基金服务与前海开源基金合作机构进行互动，或使用前海开源基金合作机构提供的相关产品或服务时，为我们与前海开源基金合作机构共同向您提供服务、开展信息交叉验证及提高服务质量和用户体验的需要，您同意并授权我们在法律法规的允许范畴内，收集您在使用前海开源基金合作机构提供的产品或服务的过程中，在该等关联方或前海开源基金合作机构留存或形成的、与前海开源基金服务相关的个人信息。例如：您选择使用微信快捷登录前

前海开源基金网络平台时，微信会基于您的明确同意将您的部分信息提供给前海开源基金。在授权提供信息时，建议您仔细查看，做出您认为适当的选择；您使用前海开源基金网络平台的大额汇款功能，在您的网上银行、手机银行等渠道向前海开源基金的指定银行卡号进行转账操作时，前海开源基金将获得您的汇款账号信息等；在您通过前海开源基金合作机构购买前海开源基金产品时，基于实名制、反洗钱管理、投资者适当性管理的要求，前海开源基金将从合作机构获得您的姓名、身份证号、银行卡号、风险测评结果及其他必要信息。

除法律法规另有规定外，前海开源基金合作机构会在征得您同意、授权的前提下，向我们提供由关联方或者合作机构收集或者储存您的信息。如果您想取消该等同意、授权，您可以遵循前海开源基金合作机构提供的联系方式向其提出相应的要求。

(c) 为了准确评估与您开展业务的合规风险并防范该等风险以及预防或阻止非法的活动，您同意并授权我们自行或通过合作的个人征信机构（包括试点机构）、第三方专业数据服务机构等第三方机构就与您使用前海开源基金服务有关的信息进行查询与核实，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存等操作。

如您不同意给予我们上述授权，或取消相关同意、授权，则您将无法通过前海开源基金合作机构注册、登陆或使用前海开源基金的相关产品和服务。但您仍可 直接登陆前海开源基金网络平台获得我们的相关服务。

## **二、我们如何使用信息**

为更好地向您提供服务，也为了我们自身的风险防控，以及保护各方的合法权益，您同意并授权我们将您的信息用于如下用途：

- 1、实现本隐私政策中“我们如何收集信息”所述业务功能和信息收集目的；
- 2、为保护您的账户安全，将所收集信息用于身份验证、安全防范、预防或禁止违法犯罪行为、降低风险、存档和备份用途；

- 3、依据法律法规或监管要求所进行的信息报送以及履行有关信息披露要求；
- 4、用于数据统计，并在不披露您个人信息的情况下使用、对外展示统计结果；
- 5、为向您提供个性化服务，向您发送服务状态的通知及其他商业性电子信息，或向您发出参加客户调研或投资者教育活动等您可能感兴趣的其他活动的邀请。如不需要前海开源基金网络平台推送相关信息，您可联系前海开源基金网络平台取消、退订该等信息推送服务；
- 6、为向您提供更为准确、个性化的服务，并持续维护、改善、优化我们的产品和服务，对您的信息进行分析处理，或将您的信息用于数据建模、数据画像，以形成更为个性化的服务或向您推送更适合于您的信息；
- 7、用于调查您提出的或与您相关的举报、投诉，用于调查与您账户安全相关的事项、调查您的违法或违约行为，以保护您、我们的其他用户或我们的合法权益；
- 8、对您进行信用、风险承受能力评估；
- 9、用于向您收取应支付的各项费用（如有）；
- 10、通过技术手段对您的信息数据进行匿名化处理，匿名化处理后的信息将无法识别信息主体，我们有权在不经您同意的情况下直接使用。

当我们要将您的信息用于本隐私政策未载明的其他用途时，会事先征求您的同意。但根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置产品或服务的故障；
- 9、法律法规规定的其他情形。

### **三、我们如何使用 Cookie 和同类技术**

为确保前海开源基金网络平台的正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品等数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 [AboutCookies.org](http://AboutCookies.org)。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

### **四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

我们承诺对您的个人信息保密，但基于向您提供有关服务之需要或根据相关法律法规规定，在以下情形下，您授权并同意前海开源基金对外共享、转让或公开披露您的个人信息，或将您的个人信息委托第三方进行处理：

#### **(一) 共享**

为了保证前海开源基金网络平台能够向您提供相关服务，您同意并授权我们在下列情况下将您的信息与前海开源基金合作机构或其他第三方共享：

- 1、前海开源基金网络平台会与第三方机构合作向您提供部分服务或与第三方联合开展活动，如您申请使用前海开源基金合作机构服务，我们需要向前海开源基金合作机构共享您的身份信息、



银行卡信息、账号信息和其他满足服务目的所需收集的个人信息；

2、为了支持、保障前海开源基金业务功能的实现，前海开源基金需要将您的个人信息共享给为前海开源基金提供服务的第三方，包括为提供技术咨询、技术开发、数据存储、注册登记等服务的机构；

3、当您违反与前海开源基金合作机构或者关联方签署的相关协议时，前海开源基金可能向您的交易对手、相关业务的合作银行、担保机构、保险机构等提供您在相关协议项下的履约和违约信息；同时为建立信用体系，您同意并授权在符合相关法律规定的前提下，前海开源基金将您的信用信息和不良信息发送征信机构且不再另行通知您；

4、获得您明示同意或授权的其他情形。

## **(二) 委托处理**

为了提升信息处理的效率和准确性，我们可能会委托有能力的数据服务机构代表我们，对您的信息进行加工、分析、处理，例如，为了依法合规开展业务，我们聘请审计、会计、法律等外部专业顾问，我们会要求其按照相关法律规定和监管要求处理您的信息，并且会通过协议等方式要求受托方履行保密协议。

## **(三) 转让**

为了提升信息处理的效率和准确性，我们可能会委托有能力的数据服务机构代表我们，对您的信息进行加工、分析、处理，例如，为了依法合规开展业务，我们聘请审计、会计、法律等外部专业顾问，我们会要求其按照相关法律规定和监管要求处理您的信息，并且会通过协议等方式要求受托方履行保密协议。

1、在前海开源基金进行合并、收购或实施重组等类似交易时，前海开源基金可能因接受尽职调查或实施交易本身，将您的个人信息转让给相关机构或个人，我们会通过和这些主体签署保密

协议等方式要求其对该等信息采取合理的保密措施,并要求其在完成必要工作后在合理的期限内删除您的信息;

2、当您与他人因使用前海开源基金服务发生争议时,为了保护您及他人的合法权益,我们可能会将您的姓名及有效证件号码、联系方式和与争议相关的信息提供给司法部门、监管机关或您与他人协议约定的其他争议解决机构,以便及时解决纠纷,但法律法规明确禁止提供的除外;

3、依据法律法规或者行政机关、司法机构依法提出的要求而披露您的个人信息。

4、如果您出现违反法律法规的情况,或为保护我们及我们关联方或其他用户或公众的权利、财产或安全免遭损害,我们也可能转让您的信息,包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施信息;

5、法律法规规定或获得您明示同意或授权的其他情形。

#### **(四) 公开披露**

1、依据法律法规规定、诉讼程序或政府主管部门强制性要求,我们可能会公开披露您的个人信息;

2、获得您明示同意或授权的其他情形。

#### **(五) 其他**

除法律法规另有规定外,我们基于以上情形向第三方共享、转让或公开披露您的个人信息或将您的个人信息委托第三方处理时,我们将评估信息接收方收集信息的合法性、正当性和必要性,要求其将个人信息用于指定用途,并督促其对个人信息采取合理的保密和安全措施。

除以上情形外,如因业务功能拓展或服务质量提升之需要,我们拟在其他情形下将您的

个人信息向第三方共享、转让或公开披露，我们将按照法律法规的规定事先征得您的授权同意或确认第三方已征得您的同意。

尽管存在以上规定，根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们会依法共享、转让、公开披露您的个人信息而无需征得您的同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据法律法规的规定及有权机关、中国互联网金融协会等行业组织的要求。

## **五、我们如何存储和保护您的个人信息**

（一）我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。如果我们的服务涉及境外业务，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。在此类情况下，我们会依据法律法规及国家标准的规定和要求，履行与信息接收方签订协议、安全评估等措施。

我们将在实现信息使用目的所必需的以及法律法规规定的期限内存储您的个人信息。（二）我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如用户信息）时受 SSL 加密保护；我们同时对前海开源基金网上交易系统、前海开源基金

App、前海开源基金微信服务号、通过第三方合作机构为用户嵌入前海开源基金 直销的服务，提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(三)我们设立了信息安全保障部门,设立了专门的信息安全管理岗位并安排专职人员,旨在不断完善信息安全管理体系,识别信息安全风险,优化信息安全流程,进行必要的内外部安全审计。

(四)我们会采取一切合理可行的措施,确保未收集无关的个人信息。

(五)互联网并非绝对安全的环境,而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密,我们强烈建议您不要通过此类方式发送 保密信息。请使用复杂密码,协助我们保证您的帐号安全。

(五)互联网并非绝对安全的环境,而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密,我们强烈建议您不要通过此类方式发送 保密信息。请使用复杂密码,协助我们保证您的帐号安全。

(六)互联网环境并非百分之百安全,我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。如果不幸发生个人信息安全事件,我们将按照法律法规的要求,及时向您告知:安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、 对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、推送通知等方式告知您,难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理、有效的方式发布公告。

(七)请您妥善保管好您的账户登陆名、密码及其他身份信息。我们通过您的登录名及

其他身份要素识别您的身份。一旦您泄漏了身份信息，可能会蒙受损失，如您发现登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

## **六、您的权利**

按照中国相关的法律法规，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利

### **(一) 访问您的个人信息**

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

(1) 如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息和支付信息、更改您的密码等信息，您可以访问您进行账户注册的前海开源基金网络平台并按平台指示执行相关操作。

(2) 如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以拨打我们的客服电话4001666998。

### **(二) 更正您的个人信息**

当您发现我们处理的您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过

“(一) 访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如果您无法通过上述链接更正这些个人信息，您可以拨打我们的客服电话4001666998。

### **(三) 删除您的个人信息**

除法律法规或监管部门另有规定外，在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

- 如果您不再使用我们的产品和服务，或您注销了账号；
- 如果我们不再为您提供产品和服务。

我们将在收到您删除个人信息的请求后及时对信息做删除处理。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

如果法律法规对于我们对用户个人信息的保存期限有明确规定的，我们将在法律法规规定的保存期限届满后对您的信息做删除处理。

#### **（四）改变您授权同意的范围**

您知悉每个业务场景需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私策略“第一部分”）。对于最小集之外的个人信息的收集和使用，您可以给予或收回您的授权同意。如果您收回同意或授权，我们将无法继续提供您撤回同意或授权的信息所对应的服务。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权已开展的个人信息处理。

如果您有意向收回对个人信息的授权或同意，您可以按照“（一）访问您的个人信息”中罗列的方式联系前海开源基金客服，提出有关申请，客服将针对您的申请以及该等申请对业务功能的影响给予您答复或做相应处理。

#### **（五）个人信息主体注销账户**

如您有意向注销您在前海开源基金网络平台注册的账号，您可以通过本隐私政策第九条公布的客服电话向前海开源基金提出注销账号的申请。需特别提示您注意的是，账户一旦注销，您将无法从事任何与账户关联的业务，包括基金投资、交易等，因此请您慎重考虑。另外，如果您正在或已经通过账户进行基金交易，则您需要在注销账户前清空全部基金资产，如果基金资产未全部清空，或您存在与前海开源基金之间的未结基金业务相关费用，或存在其他基金投资相关未结事项，则前海开源基金将根据情况推迟

账户注销。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品和服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规对信息保存期限等另有规定的除外。

#### **（六）约束信息系统自动决策**

在某些业务场景中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。法律法规另有规定的除外。

#### **（七）响应您的上述请求**

如果您无法访问、更正或删除您的个人信息，或无法注销您的账户，您可以通过以下方式与我们联系。我们将在三十天内做出答复。

投诉电话：4001666998

为保障您的账户及资产安全，我们会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。

对于无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

**在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：**

- 1. 与国家安全、国防安全有关的；**
- 2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；**
- 3. 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；**

4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

## **七、我们如何处理未成年人的个人信息**

前海开源基金非常重视对未成年人个人信息的保护。我们暂不接受未成年人创建账户。我们将不满 18 周岁的任何人均视为未成年人。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

## **八、本策略如何更新**

我们的隐私政策可能变更。如隐私政策内容变更，我们会在前海开源基金网络平台的隐私政策页面发布并展示更新后的隐私政策文件，您可以随时登陆网络平台进行查阅。

对于重大变更，我们还会以弹窗提示、网站公告等显著形式通知您。本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式变更等；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## **九、如何联系我们**



我们设立了个人信息保护专员，如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

联系电话：4001666998

联系地址：深圳市福田区深南大道 7006 号万科富春东方大厦 10 楼

为了保证您的信息安全，我们需要对您的身份进行验证。身份验证后，一般情况下，我们将在三十天内给予您回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向消费者权益保护部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。

## **十、信息技术突发事件应急处理提示**

前海开源基金将尽全力保障网络平台和相关系统的正常运行。如前海开源基金网络平台和相关系统因通讯线路或设备故障、网络黑客攻击、病毒入侵等外部原因或不可抗力造成服务中断，前海开源基金将开通应急服务通道，提供基金业务人工受理服务。您可以通过如下方式联系我司客服，并在客服人员指引下提交基金业务申请。

客服电话：4001666998

办公及通讯地址：深圳市福田区深南大道 7006 号万科富春东方大厦 10 楼

## **十一、定义**

**个人信息**：是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

**匿名化**：是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

**法律法规**：是指国家现行有效的法律、行政法规、地方政府规章和部门规章、司法解释、

国家标准以及监管部门发布的行政指令、规范性文件。

中国或中国境内：是指中华人民共和国大陆地区，仅为本隐私政策之目的，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区；境外是指中国大陆地区以外的区域。